

# Правила поведения посетителей

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Данные правила поведения посетителей торгового центра «САНИМАРТ» (далее – «Правила») регламентируют общий порядок поведения посетителей торгового центра «САНИМАРТ», находящегося по адресу: г Пенза, ул Плеханова, 19 (далее – «Торговый центр»), в помещениях и/или на территории Торгового центра.

2. В помещения Торгового центра посетители могут войти только через специально для них предназначенные и оборудованные входы/выходы Торгового центра и находиться в них только в течение рабочего времени Торгового центра.

3. В Торговом центре оборудована система видеонаблюдения, фиксирующая посетителей и их действия, которая помогает защитить имущество Торгового центра и обеспечить порядок в нем.

## ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ

### 4. Посетители Торгового центра обязаны:

4.1. соблюдать требования предупреждающих знаков, инструкций или других обозначений;

4.2. лично заботиться о своем здоровье/жизни и безопасности имущества, также о здоровье/жизни и безопасности имущества своих детей и других сопровождаемых лиц;

4.3. вести себя так, чтобы не поставить под угрозу себя и окружающих, не причинять вред, не нарушать их права и интересы;

4.4. выполнять указания администрации Торгового центра, сотрудников охраны, полиции и/или других лиц, уполномоченных обеспечить безопасность;

4.5. немедленно информировать охрану Торгового центра о действиях и/или происшествиях, и/или обстоятельствах, которые являются/являлись причиной нанесения вреда здоровью, жизни, имуществу посетителя (-ей) или других лиц;

4.6. пользуясь лифтом, обязательно руководствоваться нормами его грузоподъемности. Если лифт застрял, обязательно руководствоваться инструкцией, которая прикреплена к внутренней стенке лифта. Ни в коем случае нельзя пытаться открывать лифт самостоятельно. При пожаре запрещается использовать лифты для эвакуации людей.

### 5. Посетителям Торгового центра запрещается:

5.1. ставить под угрозу свое здоровье, жизнь или безопасность, а также здоровье, жизнь или безопасность окружающих;

5.2. каким-либо способом вредить другим;

5.3. залезать на непредназначенные для этого конструкции или сооружения (фасады, перегородки, стены, барьеры, осветительные столбы, крыши и др.);

5.4. портить и/или ломать или иначе повреждать имущество Торгового центра, включая растительность;

5.5. входить в служебные помещения или на закрытые для посетителей Торгового центра территории;

5.6. мусорить в помещениях и на территории Торгового центра;

5.7. употреблять алкогольные напитки, за исключением предназначенных для этого и находящихся в Торговом центре учреждений общественного питания;

5.8. вносить с собой и употреблять любые наркотические или психотропные, другие организм стимулирующие вещества;

5.9. в помещениях Торгового центра кататься на роликовых коньках, самокатах, велосипедах, скейтбордах, сегвеях и др.;

5.10. в помещения Торгового центра вводить животных, кроме собак-поводырей;

5.11. в Торговый центр приносить предметы, которые могут привести к возгоранию или взрыву (горючие и взрывчатые вещества, взрывчатки, амуниция и др.);

5.12. без отдельного письменного разрешения администрации Торгового центра в помещениях или на территории Торгового центра предлагать приобрести косметические средства, сувениры, напитки, продукты питания, одежду, рекламную атрибутику и другие коммерческие товары и/или оказывать какие-либо услуги;

5.13. без отдельного письменного разрешения администрации Торгового центра в помещениях или на территории Торгового центра раздавать рекламные листовки, брошюры, буклеты и/или другой информационный/рекламный материал;

5.14. без отдельного письменного разрешения администрации Торгового центра организовывать какие-либо митинги, собрания и/или другие подобные мероприятия;

5.16. организовывать рекламные акции, опросы, сбор подписей и/или другие акции, а также осуществлять другую деятельность, которая заранее в письменной форме не согласована с администрацией Торгового центра.

5.17. курить внутри Торгового центра, включая электронные устройства и системы нагревания табака.

6. В помещениях и на территории Торгового центра можно производить съемку и фотографировать только в личных целях.

7. На автостоянках Торгового центра ставить транспортные средства в соответствии с требованиями и ограничениями оборудованных знаков.

Велосипеды оставлять только в специально для этого на территории Торгового центра отведенных местах. Движение и парковка транспортных средств осуществляется в соответствии с требованиями правил дорожного движения.

8. В Торговом центре оборудованные места для парковки не предназначены для долговременной парковки автомобилей или других транспортных средств. Посетители Торгового центра обязаны соблюдать правила дорожного движения и не оставлять свои транспортные средства на парковке на более длительное время, чем указано на знаках дорожного движения, оборудованных на въезде на площадку. Администрация Торгового центра о нарушителях правил дорожного движения сообщает сотрудникам полиции.

### **Действия при авариях и в экстремальных ситуациях**

9. Во всех помещениях Торгового центра установлена система пожарной сигнализации, автоматическая система пожаротушения, единая система охранной сигнализации периметра здания Торгового центра и аудиосистемы (далее – «Системы»), по которым транслируются аудио сообщения, т.е. сообщения, информирующие, как должны себя вести посетители Торгового центра и/или другие третьи лица, если в Торговом центре случилась авария или сложилась другая экстремальная ситуация.

10. Отключать, заслонять или иначе ограничивать действие этих Систем строго запрещается. Заметив порчу этих Систем, необходимо немедленно сообщить работникам администрации Торгового центра или работникам информационного центра Торгового центра, или работникам охраны Торгового центра.

11. При возникновении экстремальной ситуации в Торговом центре, напр.: пожара или взрыва в помещениях Торгового центра, стихийных бедствий или катастрофических явлений (сильный ветер), диверсии или террористического акта, посетители Торгового центра обязаны соблюдать указания работников охраны Торгового центра, полиции, пожарно-спасательной службы и других служб или работников администрации Торгового центра.

12. Заметив очаг возгорания или дым, немедленно сообщить об этом работникам администрации или охраны Торгового центра и пожарно-спасательной службе, а также принять все возможные меры для спасения людей и обеспечения их безопасности.

13. В случае обнаружения подозрительных, без присмотра оставленных предметов, взрывчатых, химических или радиоактивных веществ немедленно сообщить об этом работникам администрации или охраны Торгового центра. До прибытия работников охраны Торгового центра и/или другой службы огородить опасное место и самим не принимать никаких действий по локализации и обезвреживанию.

14. Администрация Торгового центра вправе немедленно, без предварительного предупреждения закрыть Торговый центр (или любую его часть), если возникает угроза безопасности, здоровью или жизни Торгового центра, его арендаторов, пользователей или посетителей, включая пожар, взрыв, утечку газа и другую опасность, чтобы избежать возможного ущерба и вреда.

#### **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15. Данные Правила распространяются на всех посетителей Торгового центра.

16. Каждый посетитель, войдя в Торговый центр, автоматически подтверждает, что ознакомился с данными Правилами и обязуется их соблюдать.

17. Сотрудники охраны Торгового центра вправе информировать/предупредить о нарушении Правил, попросить посетителей покинуть Торговый центр, а также принимать другие необходимые и законные меры, чтобы гарантировать безопасность посетителей Торгового центра и/или других лиц, также безопасность их здоровья, жизни, имущества.

18. За нарушения общественного порядка и Правил предусмотрено наказание в установленном законодательством порядке.